

Pressemitteilung

Kreissparkasse Rottweil. Online-Banking ist einfach.

Rottweil, 23. Dezember 2016

Immer mehr Menschen erledigen ganz selbstverständlich ihre Bankgeschäfte von zuhause aus mit dem PC oder über ihr Smartphone. Seit Ende November bietet die Kreissparkasse Rottweil zwei neue Services: „Kwitt“ und die „Fotoüberweisung“. Diese machen den Zahlungsverkehr nicht nur deutlich schneller, sondern sind auch sicher und einfach. Zusätzlich gibt es mit „paydirekt“ ein Bezahlverfahren für Online-Einkäufe, bei dem die Datensicherheit für den Kunden im Vordergrund steht.

Bei der Kreissparkasse Rottweil werden inzwischen über 50% aller Girokonten online geführt. Auch die Affinität gegenüber Mobile-Banking Angebote nimmt ständig zu. An diesen Wandel der Kundenbedürfnisse passt sich die Kreissparkasse Rottweil regelmäßig an und bietet ihren Kunden immer neue Services.

Früher benötigte man für Überweisungen oder weitere Aufträge des Mobile-Bankings neben einem Smartphone noch ein weiteres Gerät. Nur so konnte eine Transaktionsnummer (TAN) erzeugt werden, die notwendig war, um die Zahlung zu beenden. Damit ist schon lange Schluss, denn das vom TÜV zertifizierte „pushTAN“-Verfahren ermöglicht Transaktionen ohne ein zusätzliches Gerät. Stattdessen erhalten die Kunden, die für die Freigabe des Auftrags benötigte TAN direkt aufs Smartphone.

Heute sind wir noch einmal einen Schritt weiter, denn seit Ende November bietet die Kreissparkasse Rottweil zwei weitere Services: „Kwitt“ und die „Fotoüberweisung“. Diese machen den Zahlungsverkehr nicht nur deutlich schneller, sondern sind auch sicher und einfach.

Kwitt macht es möglich, Zahlungen bis zu 30 Euro einfach von Handy zu Handy zu überweisen. Eine einmalige Registrierung mit der Handynummer reicht aus, um ab sofort Geldbeträge verschicken oder empfangen zu können. Der Vorteil ist, dass die oft fehlerbehaftete Eingabe der IBAN entfällt und eine Überweisung bis 30 Euro ganz ohne Transaktionsnummer erfolgen kann.

„Es ist schön zu sehen, was heutzutage alles möglich ist und wie gerne unsere Kunden die neuen Angebote nutzen“, sagt Matthäus Reiser, Vorsitzender des Vorstands der Kreissparkasse Rottweil.

Und es gibt noch weitere Funktionen: Lästiges Suchen von Überweisungsangaben auf einer Rechnung bzw. die langwierige Eingabe der Daten war gestern. Heute reicht es, wenn der Kunde die erhaltene Rechnung mit seinem Smartphone fotografiert. Anschließend erkennt die Sparkassen-App alle relevanten Zahlungsinformationen und übernimmt diese in eine Überweisung. Nur noch das eigene Konto angeben, eine TAN ergänzen und fertig ist die Überweisung.

Nutzer der Sparkassen-Apps Sparkasse und Sparkasse+ haben die beiden Funktionen automatisch mit dem Update der beiden Apps Ende November erhalten. Diese beiden Apps wurden im letzten Jahr zusammen mit 36 weiteren Banking-Apps von der Stiftung Warentest unter die Lupe genommen. Auf Platz Eins und damit Testsieger für das Android-Betriebssystem ist die Sparkassen-App.

Darüber hinaus gehört für immer mehr Kunden der Kreissparkasse Rottweil auch das Thema „Einkaufen im Internet“ zum Alltag. Sie brauchen ein Online-Bezahlverfahren, das einfach angewendet, schnell ausgeführt und vor allem ganz sicher ist. Mit „paydirekt“ bieten die Sparkassen ihren Kunden eine neue Möglichkeit. Eine Besonderheit ist: paydirekt ist „made in Germany“ und hält sich damit im Gegenteil zu anderen Bezahlverfahren an die strengen deutschen Richtlinien des Datenschutzes.

Mit paydirekt bezahlen ist einfach und bequem. Einmal im Online-Banking der Kreissparkasse Rottweil für paydirekt registriert, zahlen Sparkassen-Kunden ihre Online-Einkäufe nur mit Benutzername und Passwort. Sollte ein Händler einmal nicht liefern, dann genießen die paydirekt-Kunden Käuferschutz: Sie erhalten ihr Geld schnell und unkompliziert zurück. Denn bei einer Rückabwicklung einer paydirekt-Transaktion wird den Käufern das Geld direkt auf ihr Girokonto gutgeschrieben.

Auch in Zukunft stehen noch weitere Neuerungen auf diesem Gebiet an. Matthäus Reiser betont: „Die Kunden wünschen immer neue Wege des Bankings. Daher wird die Kreissparkasse Rottweil alles dafür tun, Online-Banking für ihre Kunden einfach zu machen.“

Für Kunden die im Umgang mit diesen Themen noch unsicher sind oder Interesse daran haben mehr über die neuen Services zu erfahren, bietet die Kreissparkasse Rottweil kostenlose Online-Banking Schulungen an. Weitere Informationen zu den beschriebenen Themen sowie den kostenlosen Online-Banking-Schulungen finden Sie auch unter www.ksk-rw.de.